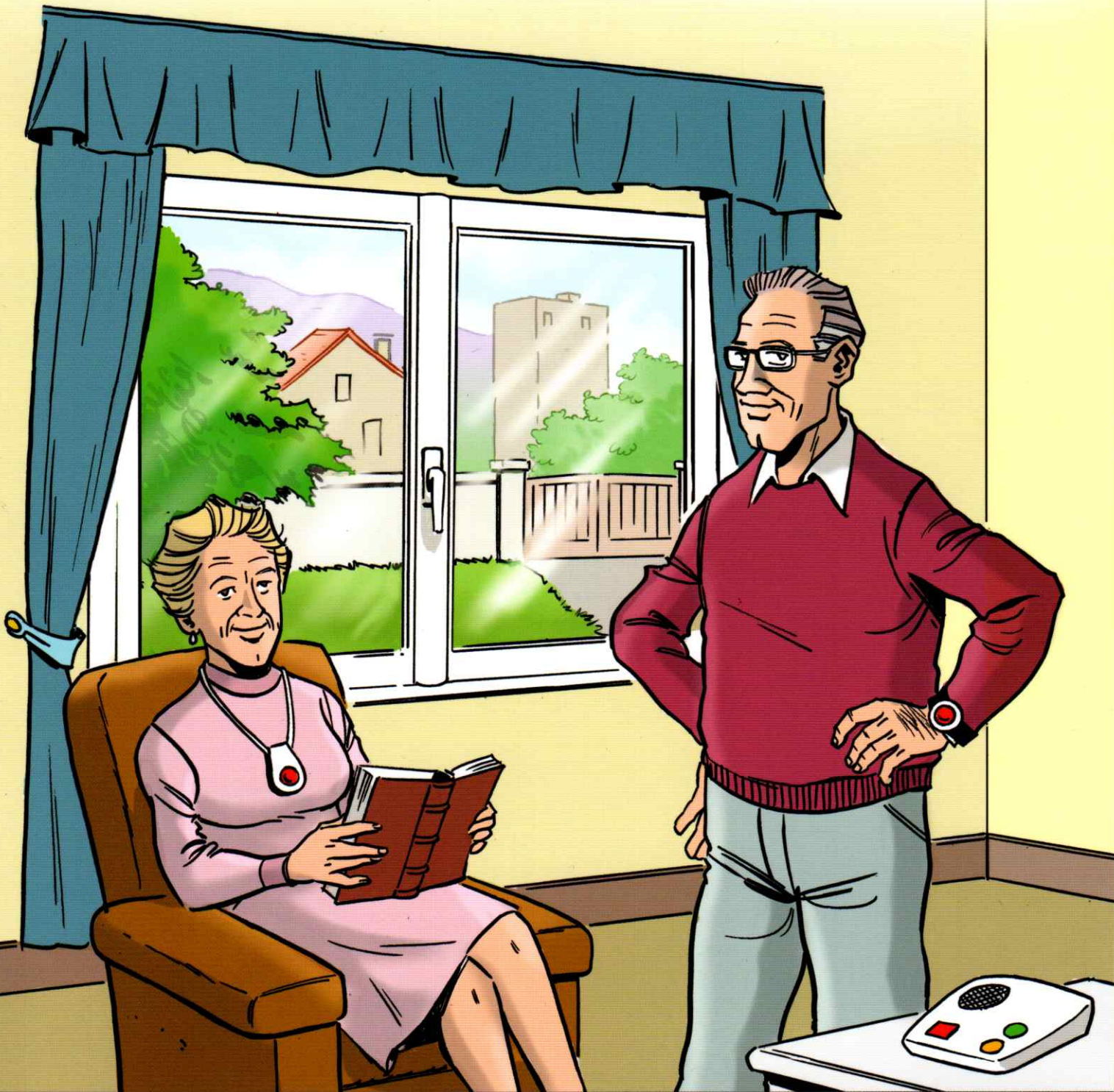


MA SÉRÉNITÉ AU QUOTIDIEN

AVEC LA TÉLÉASSISTANCE DE PROXIMITÉ



ÉDITO !

L'ANTP (*Association Nationale de Téléassistance de Proximité*) créée le 25 octobre 2012, regroupe des services de Téléassistance non lucratifs publics ou privés, agréés, implantés sur certains territoires depuis plusieurs dizaines d'années.

La téléassistance est apparue dans les années 80 grâce à des Associations et des Collectivités Territoriales, pour défendre des valeurs fondatrices communes à savoir :

RESPONSABILITÉ SOCIALE, LIBERTÉ, SOLIDARITÉ, ÉQUITÉ ET PROXIMITÉ.

Les structures composantes de l'ANTP sont les précurseurs de la téléassistance en France (*depuis 1976*) et les pionnières sur de nombreux territoires de proximité.

Que l'on soit sénior, ou personne fragilisée par la maladie ou le handicap, tous nous souhaitons vivre autonomes et chez nous.

Pour favoriser les meilleures conditions de bien-être, de sécurité et surtout de sérénité, un grand choix de solutions est proposé par nos associations.

Actuellement, plus de 25 000 bénéficiaires nous font confiance au travers des 10 structures qui composent à ce jour l'ANTP. Nous nous engageons dans les coordinations locales pour mieux servir le grand public et améliorer l'identification de l'isolement et de la fragilité. Nous accompagnons nos bénéficiaires dans une démarche sociale forte.

24h/24 et 7j/7 nos équipes sont à votre écoute et à celle de vos proches.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les professionnels médico-sociaux pour vous conseiller dans le choix de solutions adaptées.

Notre charte : toujours plus de qualité, toujours plus de proximité, toujours plus de coordination pour répondre aux besoins et valoriser notre concept de téléassistance de proximité. C'est en faisant preuve d'audace, d'innovation, d'originalité et en proposant de nouvelles initiatives, que nous continuerons à donner du sens à cet engagement social et solidaire qui nous caractérise.

La création de cette bande dessinée permet d'informer le grand public de l'utilité et de l'importance de bénéficier d'une téléassistance de proximité.

Les membres de L'ANTP



QU'EST-CE QUE LA TÉLÉASSISTANCE DE PROXIMITÉ ?

C'est un service de secours, d'entraide et d'écoute conviviale, adapté en fonction de la situation. Elle permet à une personne rencontrant un problème quel qu'il soit de déclencher une alerte afin que son entourage ou un service lui apporte assistance. Il s'agit donc d'un accompagnement de proximité de la personne en perte d'autonomie, par un personnel qualifié.

En plus de sa vocation sociale, notre personnel dédié peut répondre efficacement aux besoins de la personne fragilisée. En effet grâce à notre parfaite connaissance du terrain au cœur de notre territoire et de notre étroite collaboration avec les différents services en charge du maintien à domicile nous répondons efficacement aux besoins de nos bénéficiaires. Les personnes désignées issues de la famille, du cercle des amis ou des voisins, apportent une éventuelle assistance et sont appelées "Aidants" ou "Référénts".

À QUI EST-ELLE DESTINÉE ?

Toutes les personnes qui vivent seules ou en couple, dépendantes, fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap et qui souhaitent ce service pour être sécurisées et rassurées.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Le dispositif technique est très simple et sans encombre.

La personne est équipée d'un dispositif de commande (médaillon porté en bracelet ou collier) permettant de déclencher une alarme.

Un transmetteur est installé au domicile de la personne. Cet appareil permet de communiquer et d'entrer en relation avec le personnel qualifié pour la réception des appels d'urgence du centre d'écoute sécurisé du téléassisteur.

Les transmetteurs sont, soit branchés sur une prise téléphonique, soit équipés d'une carte SIM. Ils sont alimentés par une prise de courant, mais en cas de panne, une batterie prend le relais sur plusieurs jours.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

Le prix est différent selon le téléassisteur et la région. Il ne doit toutefois pas être le seul critère de votre choix. Il faut notamment comparer les différents services proposés, les options disponibles et ce qui vous est proposé en cas de déclenchement d'une alarme. Toutes particularités doivent être clairement précisées dans le contrat.

PEUT-ON PRÉTENDRE À DES AIDES ?

Différentes aides peuvent vous être accordées, qu'elles soient publiques ou privées, selon votre situation.

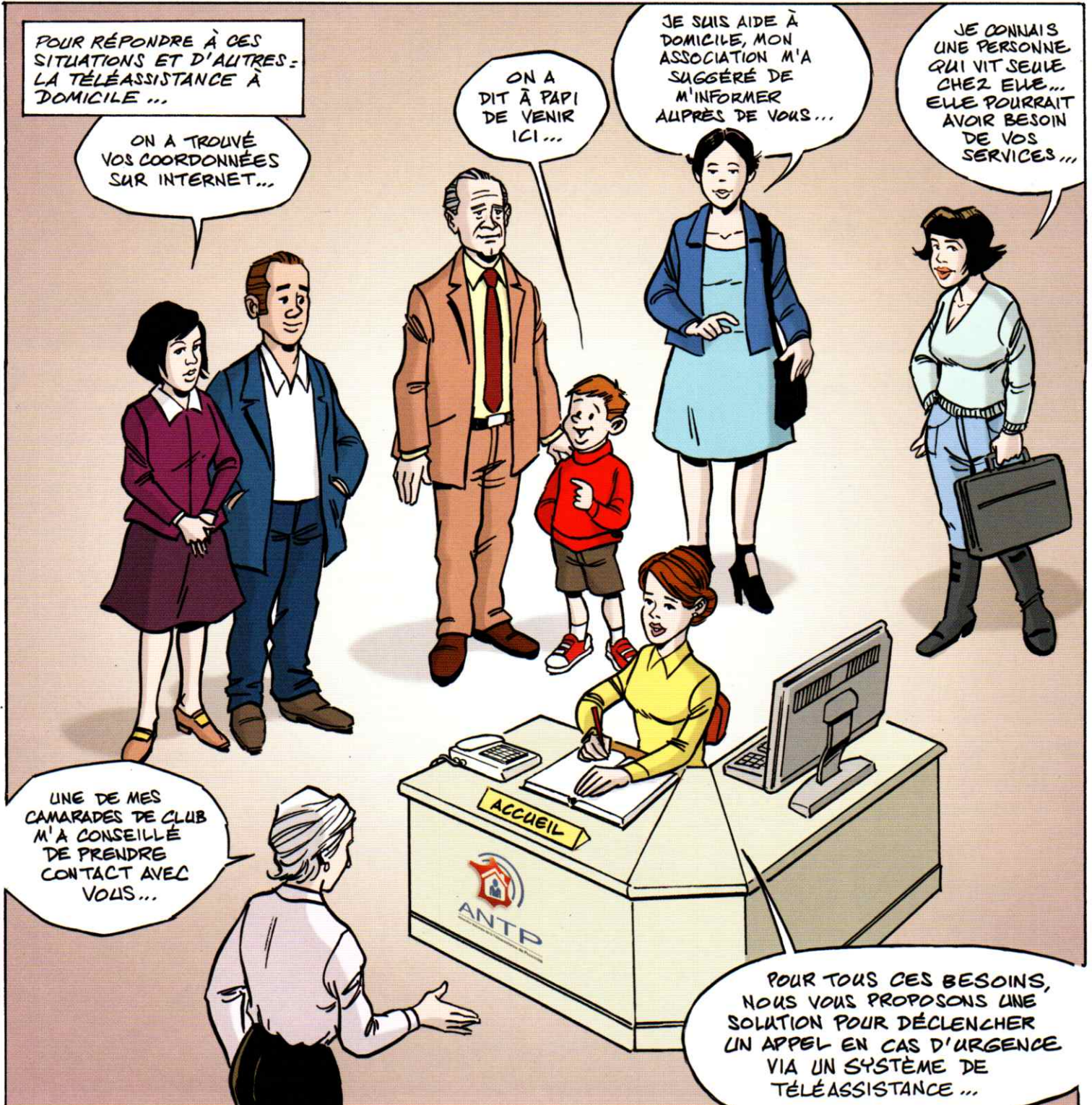
Nous pouvons citer :

- L'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) accordée par votre département
- Le Plan d'Aide Personnalisée (PAP) accordé par la CARSAT (action sociale)
- La Prestation de Compensation du Handicap (PCH) pour les moins de 60 ans
- Les caisses de retraite (action sociale MSA, RSI, ...)
- Les Caisses de Retraite Complémentaire
- Les Mutuelles
- Les Communes par l'intermédiaire de leur CCAS
- Les Communautés de Communes.

Avec la loi de Finances 2017, la téléassistance bénéficie d'un crédit d'impôt de 50 % des sommes versées dans la limite du plafond et ce pour toutes les personnes qu'elles soient en activité professionnelle ou non.







VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES...

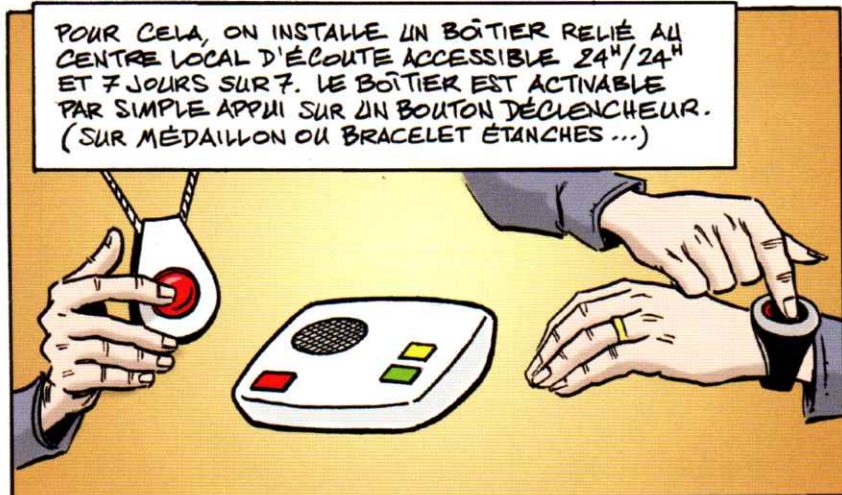


BONJOUR JE VOUDRAIS DES RENSEIGNEMENTS, C'EST POUR MA MAMAN...

JE VAIS VOUS EXPLIQUER LE FONCTIONNEMENT D'UNE TÉLÉASSISTANCE...



LA TÉLÉASSISTANCE, C'EST UN SERVICE SÉCURISANT QUI PERMET À VOTRE MAMAN DE RESTER CHEZ ELLE EN TOUTE SÉRÉNITÉ...



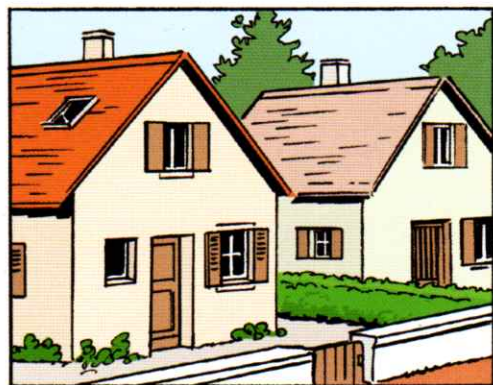
POUR CELA, ON INSTALLE UN BOÎTIER RELIÉ AU CENTRE LOCAL D'ÉCOUTE ACCESSIBLE 24H/24H ET 7 JOURS SUR 7. LE BOÎTIER EST ACTIVABLE PAR SIMPLE APPUI SUR UN BOUTON DÉCLENCHEUR. (SUR MÉDAILLON OU BRACELET ÉTANCHES...)



EN CAS DE CHUTE, PAR EXEMPLE, QUI INTERVIENT ?

ALORS, SELON L'URGENCE, LE CENTRE D'ÉCOUTE DÉCIDE QUEL INTERLOCUTEUR IL FAUT AVERTIR EN PRIORITÉ...

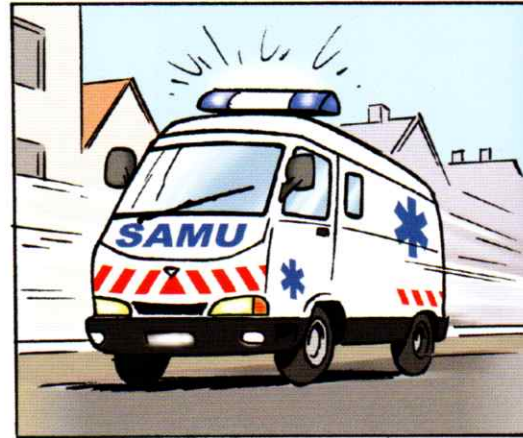
LES PERSONNES PROCHES DONT NOUS AVONS LES COORDONNÉES... (DES VOISINS, PAR EXEMPLE)



LA FAMILLE...



...OU LES SECOURS D'URGENCE...



ÇA ME RASSURE... QUELLES SONT LES MODALITÉS D'INSCRIPTION ? QUEL EN EST LE COÛT ?



SELON VOS BESOINS, LES TARIFS SONT VARIABLES ET DES AIDES PEUVENT VOUS ÊTRE ACCORDÉES...

D'ACCORD...



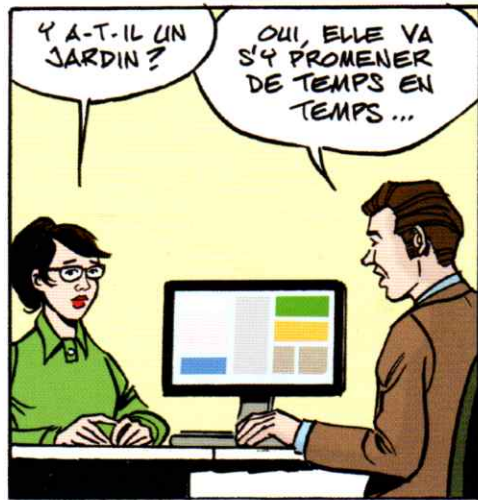
OÙ VOTRE MAMAN RÉSIDE-T-ELLE ?

ELLE HABITE UNE MAISON, DANS LA COMMUNE ...



EST-CE QU'ELLE EST EN BONNE SANTÉ ? EST-ELLE AUTONOME ?

ELLE EST PLUTÔT EN BONNE SANTÉ ET ELLE SE DÉBROUILLE SEULE POUR LE QUOTIDIEN ...



Y A-T-IL UN JARDIN ?

OUI, ELLE VA S'Y PROMENER DE TEMPS EN TEMPS ...



ET QUI PEUT INTERVENIR EN PRIORITÉ À SON DOMICILE ?

MA SOEUR OU SES VOISINS, CAR MOI, J'HABITE À 50 KM ...



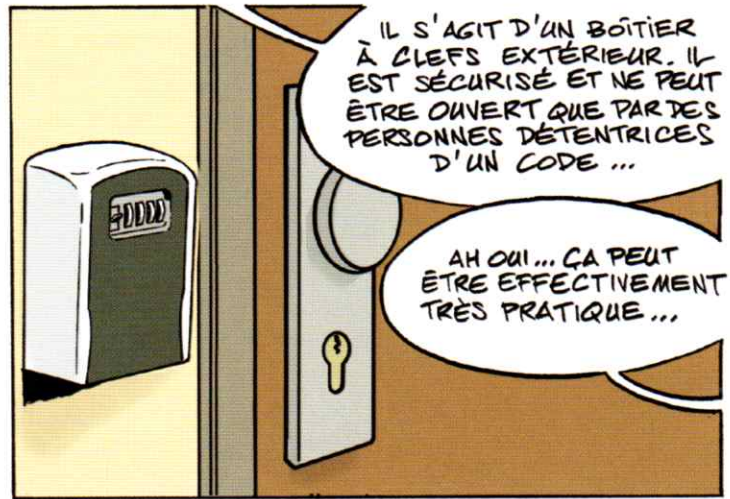
S'ÉLOIGNE-T-ELLE DE SA MAISON ?

ELLE SE PROMÈNE PARFOIS DANS LA FORÊT PROCHE !



JE VOUS INFORME AUSSI QU'AU CAS OÙ VOTRE MAMAN NE POURRAIT PAS OUVRIR DE L'INTÉRIEUR AUX PERSONNES SUSCEPTIBLES D'INTERVENIR CHEZ ELLE, NOUS AVONS UNE SOLUTION ...

EXPLIQUEZ-MOI ÇA !



IL S'AGIT D'UN BOÎTIER À CLEFS EXTÉRIEUR. IL EST SÉCURISÉ ET NE PEUT ÊTRE OUVERT QUE PAR DES PERSONNES DÉTENTRICES D'UN CODE ...

AH OUI ... ÇA PEUT ÊTRE EFFECTIVEMENT TRÈS PRATIQUE ...



ET DANS QUEL DÉLAI PEUT-ON PROCÉDER À L'INSTALLATION ?

TRÈS RAPIDEMENT APRÈS FINALISATION DU DOSSIER.



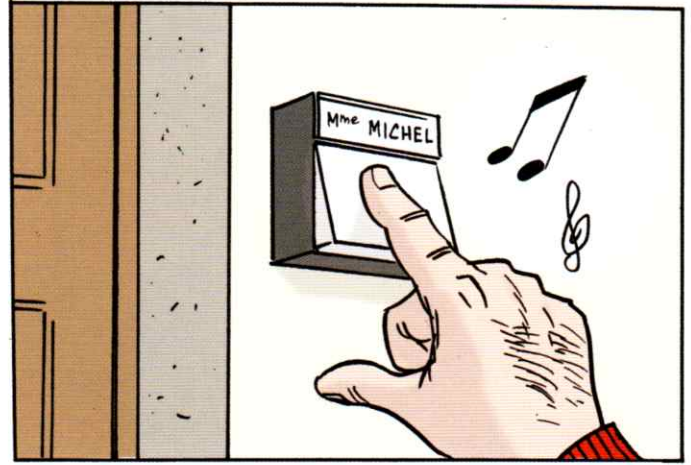
EH BIEN, JE SUIS INTÉRESSÉ ...

NOUS AVONS REMPLIR LE DOSSIER ENSEMBLE ... VOLEZ-VOUS ÊTRE LE RÉFÉRENT ADMINISTRATIF DE VOTRE MAMAN ?

POUR LA POSE ET L'INSTALLATION DE L'APPAREILLAGE,
UN RENDEZ-VOUS À DOMICILE PEUT ÊTRE FIXÉ ...

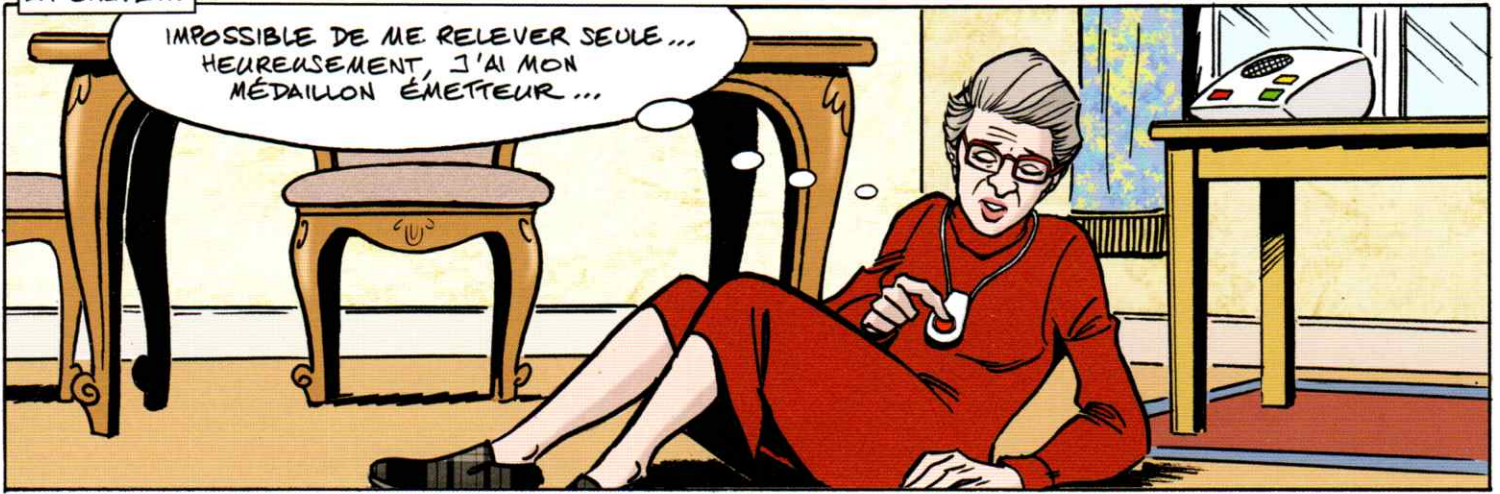


UN TECHNICIEN SE DÉPLACERA...



LA CHUTE...

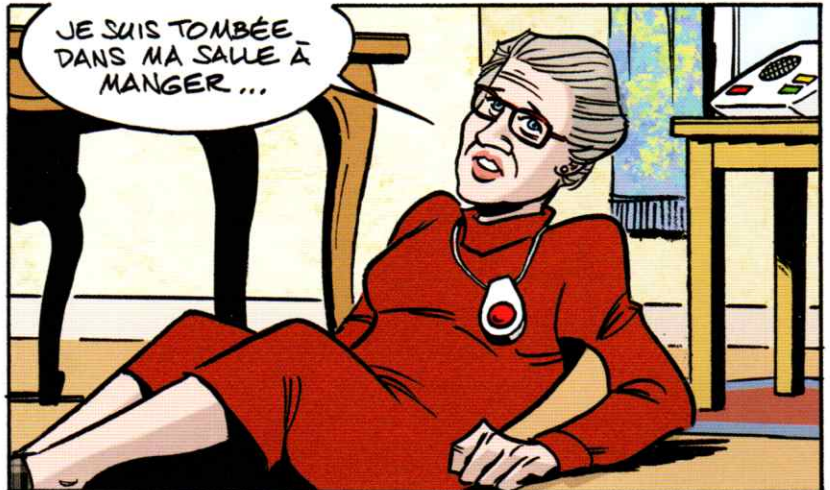
IMPOSSIBLE DE ME RELEVER SEULE...
HEUREUSEMENT, J'AI MON
MÉDAILLON ÉMETTEUR...



ALLO MADAME MARTIN ? NOUS
AVONS RECU VOTRE APPEL ...
QUE SE PASSE-T-IL ?



JE SUIS TOMBÉE
DANS MA SALLE À
MANGER ...



EST-CE QUE VOUS
ÊTES BLESSÉE,
MADAME MARTIN ?



NON, NON, MAIS JE
N'ARRIVE PAS À ME RELEVER
TOUTE SEULE...



MADAME, JE TENTE
D'APPELER MONSIEUR
CHATEL, VOTRE VOISIN
LE PLUS PROCHE...



MERCI...

ET...

MADAME ? J'AI RÉUSSI À JOINDRE
VOTRE VOISIN MONSIEUR CHATEL,
JE L'INFORME DE VOTRE
SITUATION...



SUITE PAGE 14

LE MALAISE ...

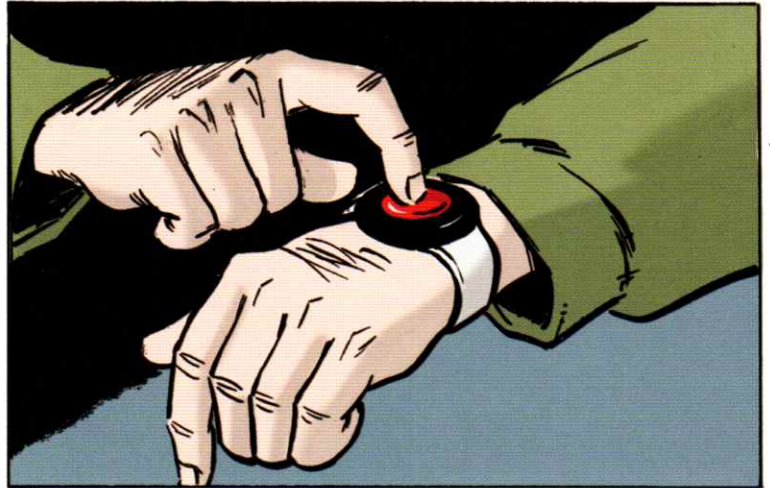


... ALLEZ ! UN BON FILM AVANT D'ALLER AU LIT ...

UN PEU PLUS TARD ...



MAIS ... QU'EST-CE QUI M'ARRIVE ???



MONSIEUR DELORME ? VOUS AVEZ DÉCLENCHÉ VOTRE ALARME ? QUE SE PASSE-T-IL ?



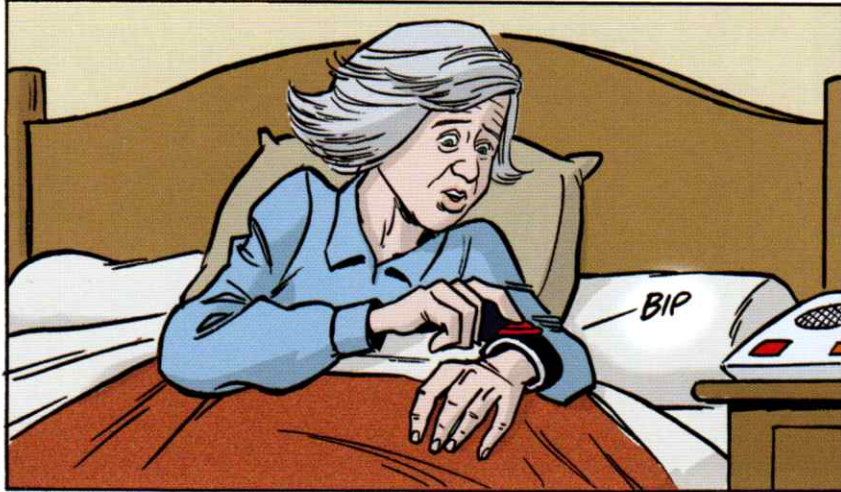
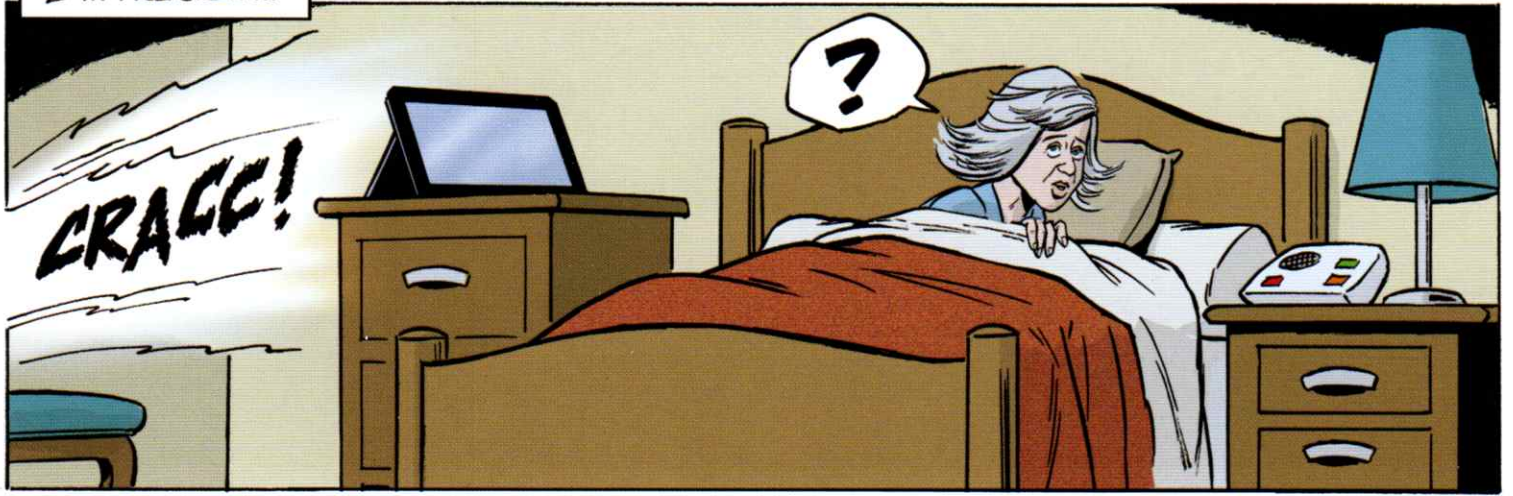
JE NE ME SENS PAS TRÈS BIEN ... J'AI CHAUD ... JE TREMBLE ...



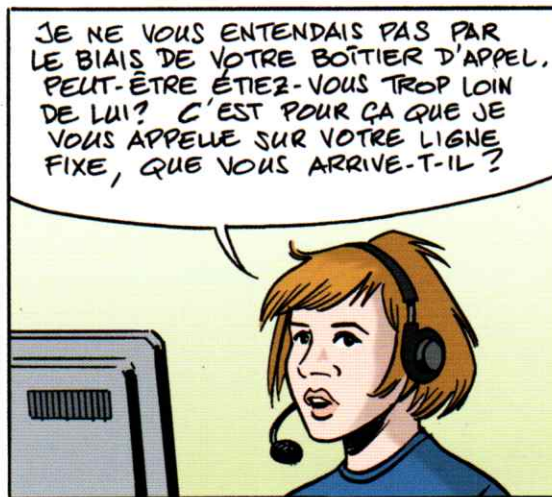
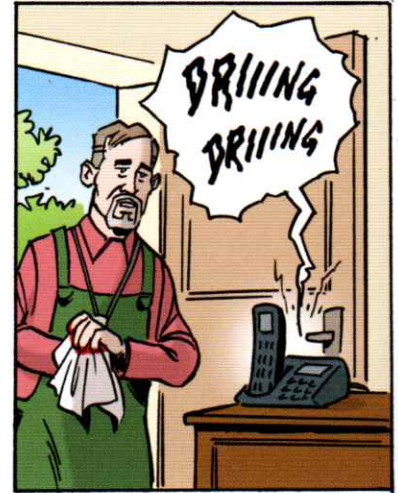
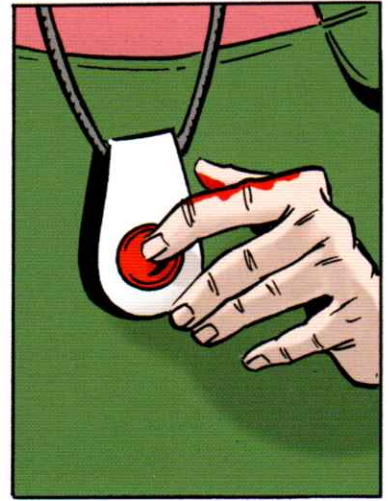
J'APPELLE LES SECOURS, RASSUREZ-VOUS, MONSIEUR DELORME ...

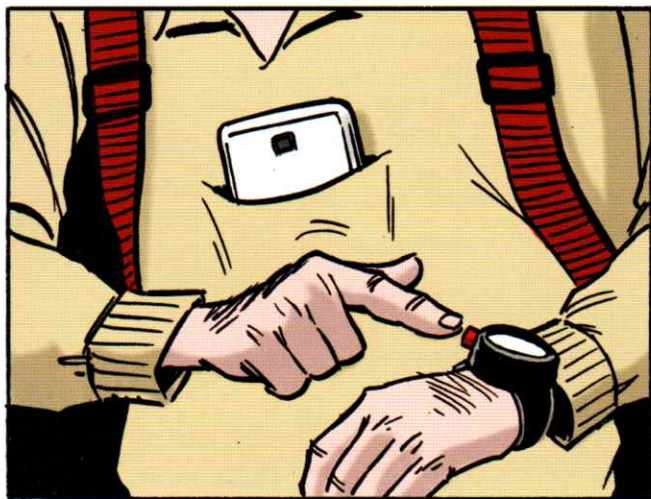
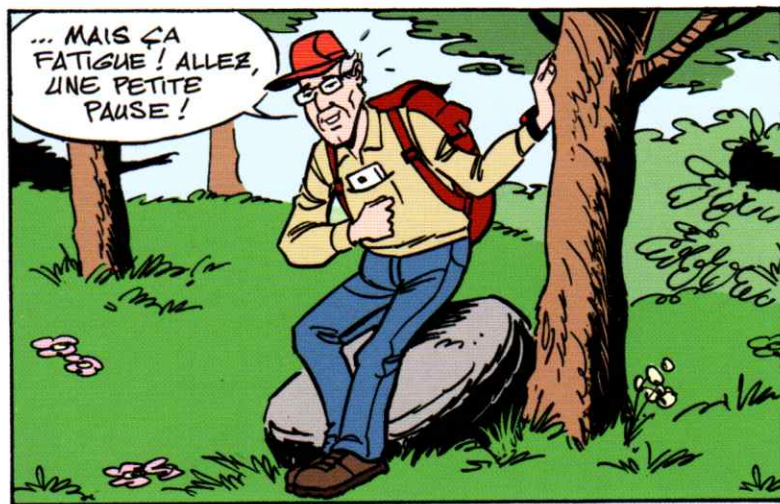
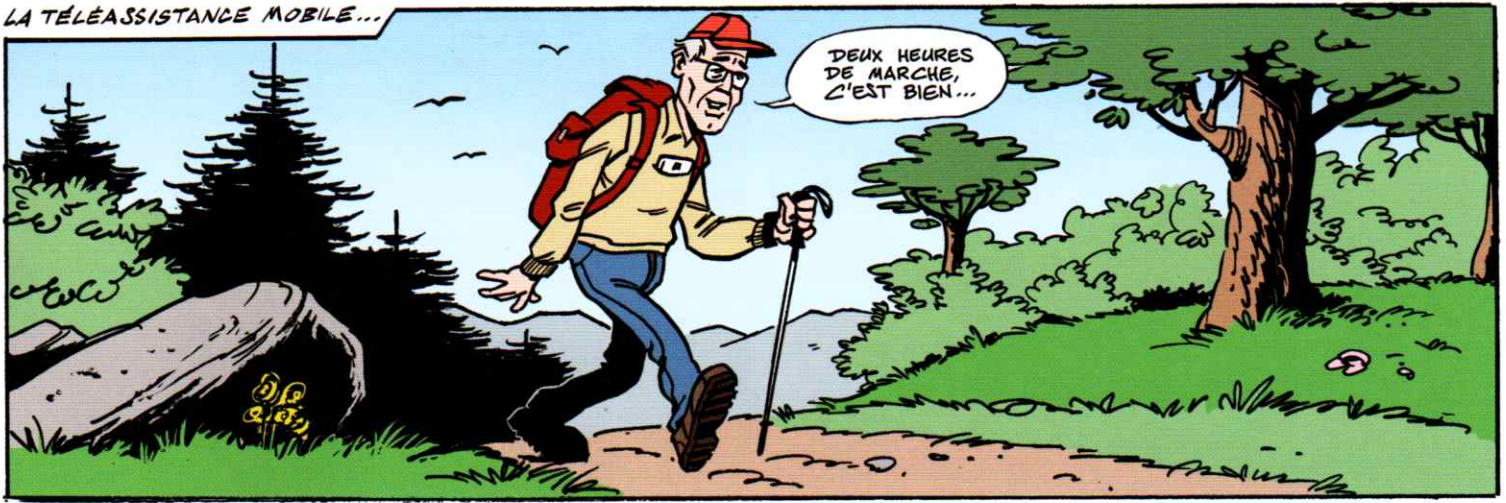
SUITE PAGE 14

L'INTRUSION...



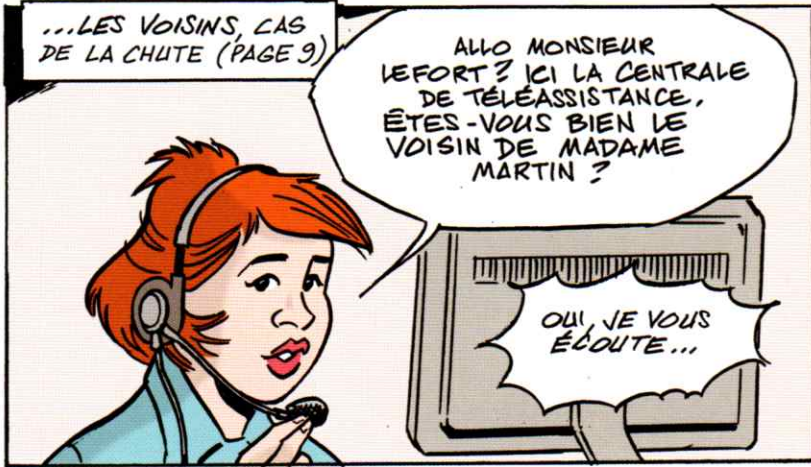
SUITE PAGES 14 - 15





SUITE PAGE 15

...LES VOISINS CAS DE LA CHUTE (PAGE 9)



ALLO MONSIEUR LEFORT ? ICI LA CENTRALE DE TÉLÉASSISTANCE, ÊTES-VOUS BIEN LE VOISIN DE MADAME MARTIN ?

OUI, JE VOUS ÉCOUTE...

MADAME MARTIN A FAIT UNE CHUTE CHEZ ELLE. RIEN DE GRAVE, MAIS ELLE N'ARRIVE PAS À SE RELEVER SEULE ...



AH ! MERCI DE M'AVOIR AVERTI ! JE M'Y RENDS DE SUITE !

AH, MADAME MARTIN, J'AI ÉTÉ PRÉVENU PAR LA TÉLÉASSISTANCE, HEUREUSEMENT, J'ÉTAIS À CÔTÉ !



MERCI INFINIMENT, MONSIEUR LEFORT !

...LA FAMILLE, CAS DU MALAISE (PAGE 10)

BONJOUR MADAME, ICI LA CENTRALE DE TÉLÉASSISTANCE, VOTRE PAPA, MONSIEUR DELORME, NOUS A INFORMÉS QU'IL AVAIT FAIT UN PETIT MALAISE. NOUS AVONS ENVOYÉ LES SECOURS... RIEN DE GRAVE, MAIS IL SOUHAITERAIT VOUS VOIR ...



D'ACCORD. NOUS Y ALLONS.

JE VOUS REMERCIE, NOUS NE SOMMES PAS LOIN, NOUS ARRIVONS CHEZ LUI ...



C'EST BON, MADAME, NOUS SOMMES ARRIVÉS CHEZ MON PAPA, IL EST RASSURÉ !



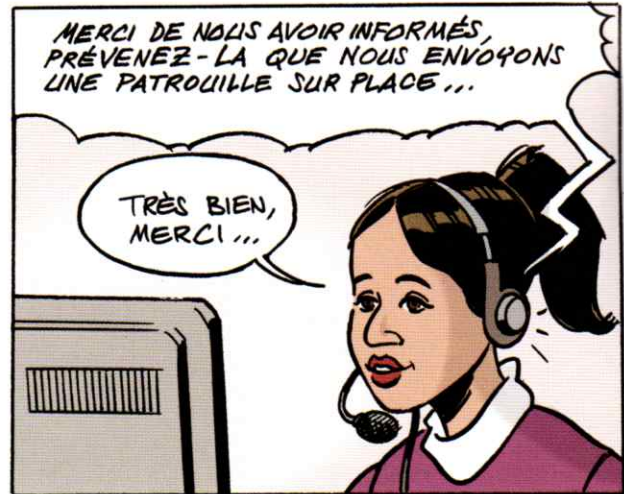
À VOTRE SERVICE !

...LES FORCES DE L'ORDRE, CAS DE L'INTRUSION (PAGE 11)

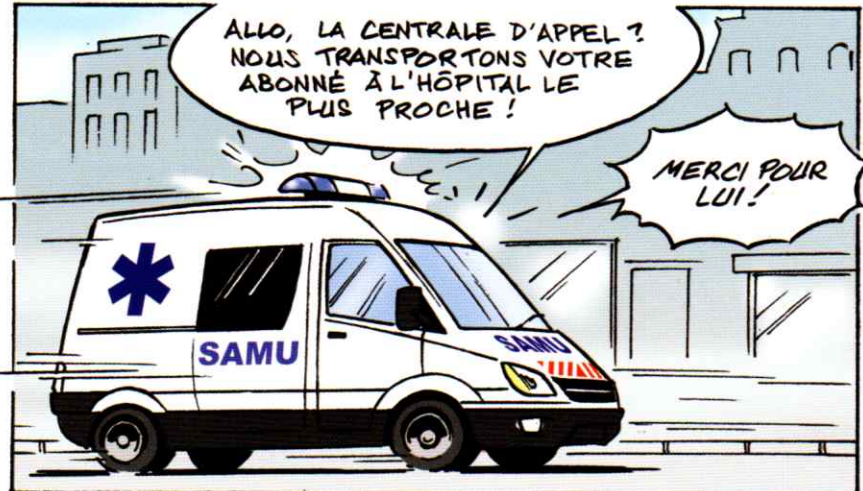
ALLO, LA POLICE ? ICI LA CENTRALE DE TÉLÉASSISTANCE... UNE DE NOS ABONNÉES, MADAME LEBLANC, A ENTENDU DU BRUIT DANS SON JARDIN... ELLE CRAINT UNE INTRUSION. JE VOUS COMMUNIQUE SON ADRESSE...



MERCI DE NOUS AVOIR INFORMÉS, PRÉVENEZ-LA QUE NOUS ENVOYONS UNE PATROUILLE SUR PLACE ...



TRÈS BIEN, MERCI ...



... LA GENDARMERIE, APRÈS GÉOLOCALISATION D'UN ABONNÉ ÉGARÉ (PAGE 13)



LA TÉLÉASSISTANCE, C'EST AUSSI =
L'APPEL DE CONVIVIALITÉ ...



BONJOUR MADAME DURAND!
C'EST VOTRE CENTRE
DE TÉLÉASSISTANCE...
COMMENT ALLEZ-VOUS?



ÇA VA BIEN, JE VOUS REMERCIE...
LES ENFANTS ET PETITS-ENFANTS
VIENNENT ICI CE WEEK-END...



PARFAIT! PROFITEZ-EN
BIEN, MADAME DURAND!

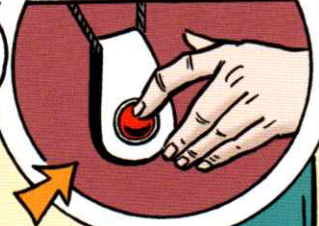
... L'APPEL POUR TEST ...



BONJOUR, MADAME DESCHAMPS.
C'EST LA TÉLÉASSISTANCE,
NOUS VOUS APPELONS POUR
FAIRE UN TEST DE VOTRE
APPAREIL...



D'ACCORD...
J'APPUIE SUR
MON MÉDAILLON!



BONJOUR, JE VOUS ÉCOUTE,
MADAME DESCHAMPS. QUE VOUS
ARRIVE-T-IL?

ON M'A
DEMANDÉ DE
FAIRE UN TEST...

ÇA FONCTIONNE,
MADAME!

DES DEMANDES SPÉCIFIQUES ...



BONJOUR, JE SUIS
UN DE VOS ABONNÉS...
J'AI UN PROBLÈME
DE FUITE D'EAU...
PEUT-ON M'ENVOYER
QUELQU'UN?



JE VAIS REGARDER
CE QU'IL EST POSSIBLE
DE FAIRE RAPIDEMENT,
MONSIEUR ...



MERCI BEAUCOUP,
J'ATTENDS VOTRE
APPEL ...

... SOUHAITER DES ANNIVERSAIRES ...



BONJOUR MADAME
DUPUIS, AUJOURD'HUI
C'EST VOTRE ANNIVERSAIRE!
NOUS VOUS SOUHAITONS
UNE TRÈS AGRÉABLE
JOURNÉE!

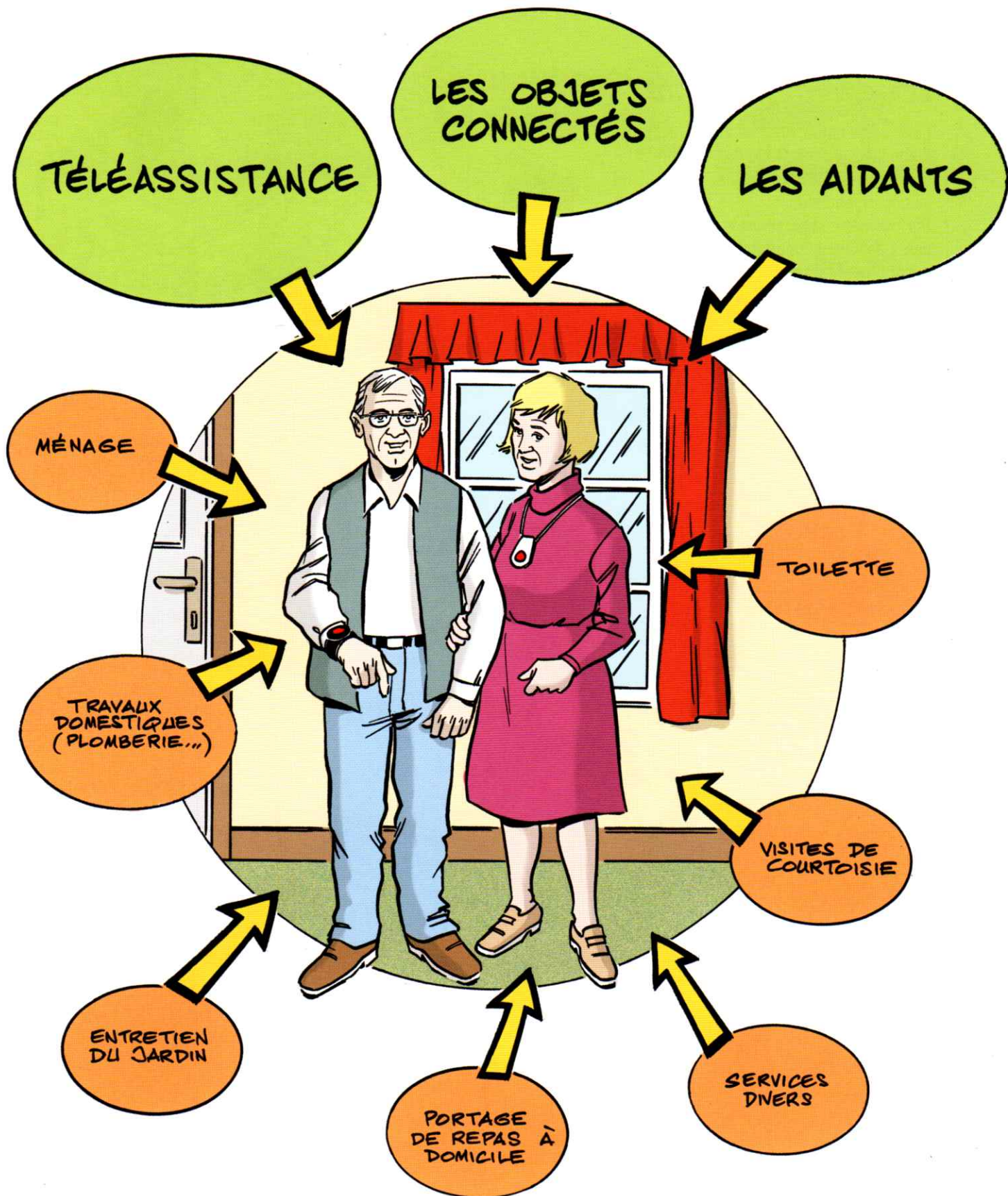


DE LA PART DE
VOTRE CENTRE DE
TÉLÉASSISTANCE,
MADAME DUPUIS...

OH MERCI!
C'EST GENTIL!

CHAQUE ENTITÉ OU
ASSOCIATION A SA
PROPRE GESTION DES
BESOINS.
IL EST IMPORTANT
DE SE RENSEIGNER
AUPRÈS DE L'ORGANISME
LE PLUS PROCHE DE
CHEZ VOUS POUR
CONNAÎTRE SES
OFFRES DE SERVICE.

LA TÉLÉASSISTANCE PARMIS LES ACTEURS DU MAINTIEN À DOMICILE

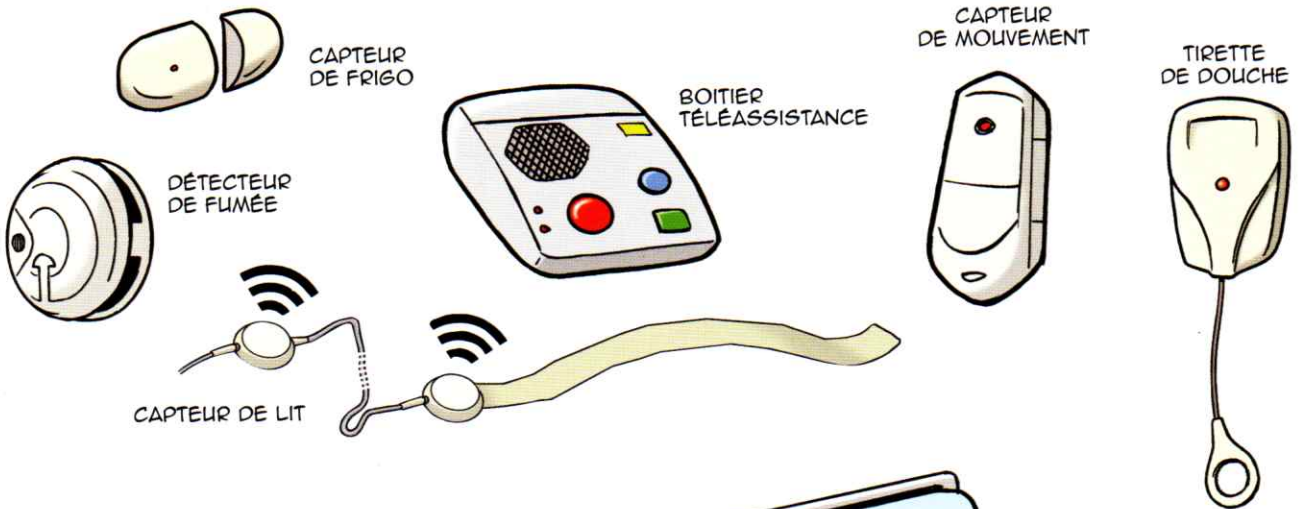
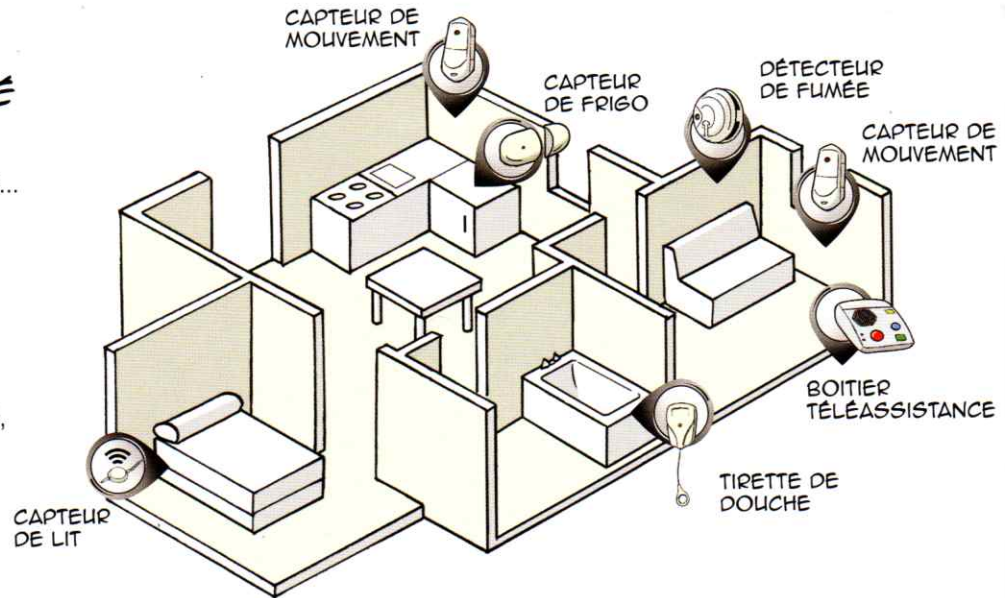


NOUVELLES TECHNOLOGIES ÉVOLUTIVES

Pour mieux accompagner les usagers, de nombreuses technologies ont vu le jour ces dernières années. En effet, plus rien ne ressemble aujourd'hui aux premiers systèmes d'alertes et téléphones filaires. Les usagers sont de plus en plus nombreux à faire appel à nous pour ces nouvelles technologies que sont les montres connectées, les tablettes, les Smartphones... le réseau de l'ANTP travaille à l'intégration de ces technologies et proposent selon les territoires de nouveaux services connectés !

LOGEMENT CONNECTÉ

Lorsque des problèmes de vue, d'équilibre, d'orientation, de mémoire... surviennent, une simple téléalarme ne correspond plus. Parfois même la personne n'a plus assez de force pour appuyer sur le bracelet ou collier émetteur. C'est alors qu'une solution de téléassistance et de suivi connecté, peut faire du logement un lieu sécurisant et permettre le maintien au domicile.



PRÉVENTION DES CHUTES

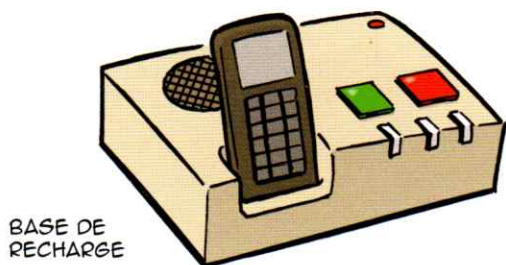
La chute je peux la prévenir... Comment ? Avec des éclairages automatiques pour permettre de se déplacer en toute confiance, sans déranger ses proches.



TÉLÉASSISTANCE ITINÉRANTE

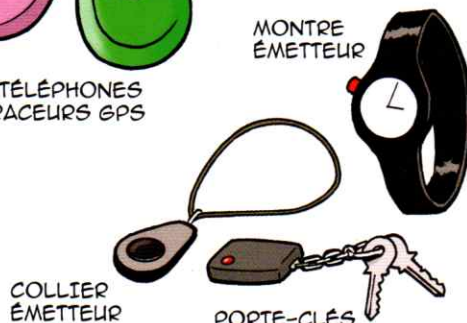
Où je veux quand je veux !

C'est désormais possible avec des solutions de téléassistance mobile qui permettent d'être sécurisées chez soi mais également à l'extérieur, lors de ses déplacements (Au delà du périmètre du domicile et du jardin avec un système classique et non mobile).



MINI TÉLÉPHONES ET TRACEURS GPS

MONTRE ÉMETTEUR



COLLIER ÉMETTEUR

PORTE-CLÉS ÉMETTEUR

TÉLÉASSISTANCE ADAPTÉE AUX TROUBLES COGNITIFS

Les troubles de la mémoire, la perte d'orientation font aujourd'hui partie des signes les plus évidents des maladies neurodégénératives, diagnostiquées Alzheimer ou non.

Pour permettre à ces personnes fragilisées de rester chez elle le plus longtemps possible, des solutions fiables existent sous des adaptations personnalisées.

BRACELET SÉCURISÉ DE GÉOLOCALISATION



COLLIER OU BRACELET DE GÉOLOCALISATION CONNECTÉ



OBSERVANCE MÉDICAMENTEUSE

Un traitement strict à suivre ou à faire respecter ?

Adoptez le pilulier intelligent et, avec lui, évitez les oublis et les erreurs susceptibles de déclencher des troubles graves ou de favoriser les chutes...



PILULIER INTELLIGENT

LE LIEN SOCIAL

Partager et communiquer aujourd'hui... c'est devenu un vrai refrain, "on n'écrit plus".

La tablette tactile : un moyen simple pour déclarer ses impôts et garder le lien avec ses proches.

Elle permet également de se divertir (*jeux, photos actualités*).

Le cadre photo : connecté à une box de téléassistance, il permet la réception de messages textes ou de photos envoyées par les petits enfants et les enfants à partir de leur Smartphone.

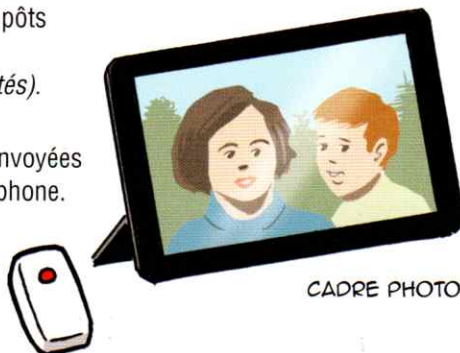
Vous participerez ainsi à la vie de vos proches depuis leurs photos



TABLETTE



SMARTPHONE



CADRE PHOTO

L'ACCOMPAGNEMENT DES AIDANTS DANS LA TÉLÉASSISTANCE DE PROXIMITÉ

DES OUTILS CONNECTÉS

ILS PERMETTENT AUX AIDANTS :

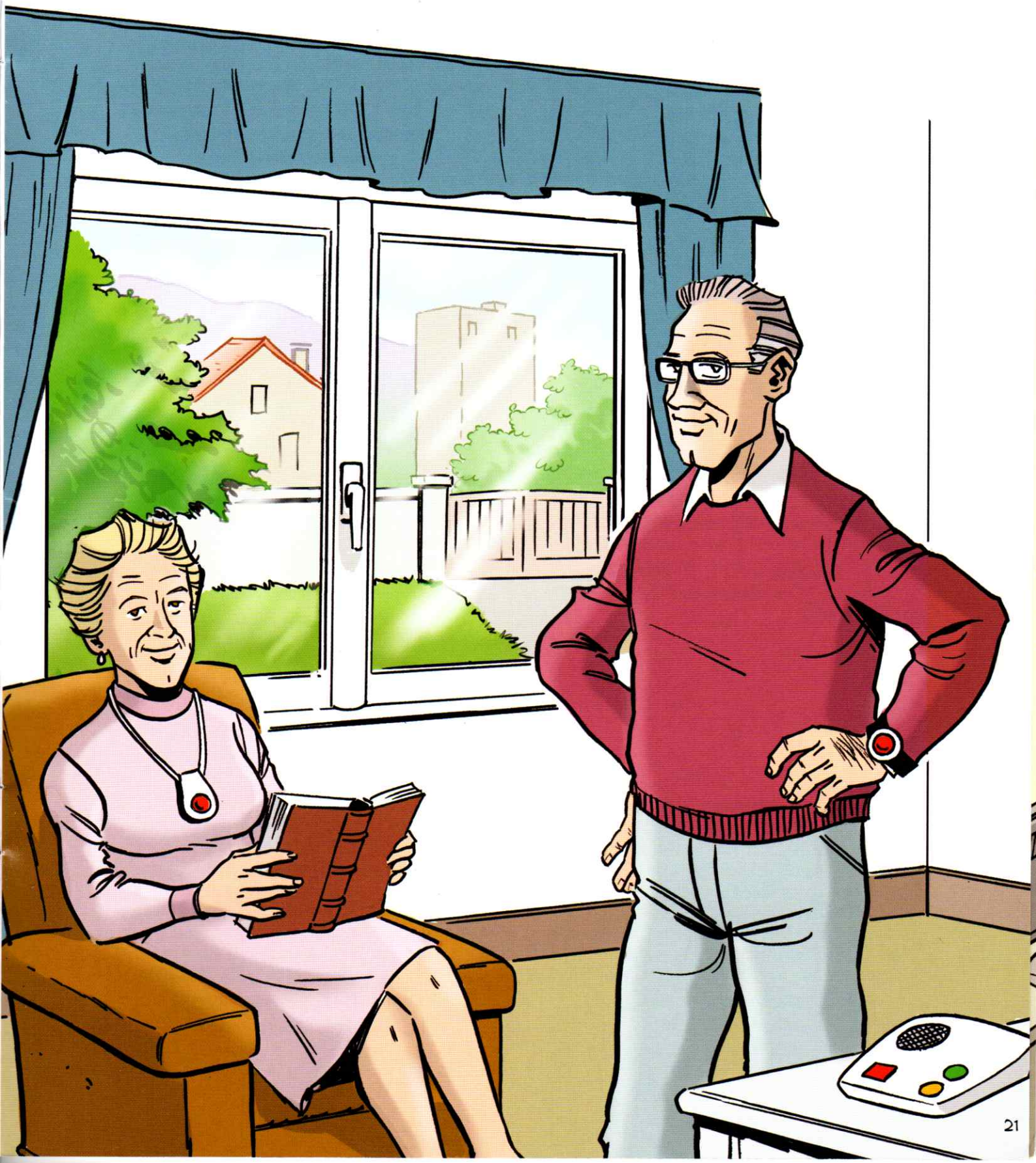
- UN SUIVI DE TÉLÉASSISTANCE
- UNE MEILLEURE ORGANISATION ET COMMUNICATION ENTRE AIDANTS
- DE CONNAÎTRE L'ÉTAT DE LEUR PROCHE DANS UN BUT PRÉVENTIF



DES INITIATIVES LOCALES



LES TÉLÉASSISTEURS PROCHES DE VOUS...





Depuis 1961, l'Abrapa est la plus importante et ancienne association d'aide et services à la personne du Bas-Rhin et s'engage pour favoriser le maintien à domicile des personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou un accident de la vie. À but non lucratif, l'Abrapa réinvestit tout dans sa mission et place ses 3000 salariés et 300 bénévoles au cœur d'un projet d'utilité sociale.

Pour en savoir plus sur nos services :
www.abrapa.asso.fr



Alerte, plus de 40 ans de téléassistance bienveillante sur Lyon et le Rhône au service de la personne fragilisée.

Nous proposons des prestations personnalisées et un accompagnement au quotidien.

Pour en savoir plus sur nos services :
www.alerte-france.com



Créée en 1987, l'association Cassiopea propose une téléassistance de proximité en Dordogne auprès de 6 000 personnes âgées ou en situation de handicap, fragiles ou isolées.

Pour en savoir plus sur nos services :
www.cassiopea.fr - @Cassiopea24



La mission de DELTA REVIE 03, créée début 1976, est d'apporter, dans le cadre du maintien à domicile, des solutions d'Assistance, d'Aide et d'Accompagnement adaptées à la situation de chacun. Pour cela, DELTA REVIE 03 met à la disposition de toute personne un service de téléassistance 24 h / 24 et 7 J / 7. Depuis 2018, un service de géolocalisation est mis en service. "Des appels de courtoisie" sont régulièrement passés avec tout "abonné" qui a souhaité cette possibilité pour garder un lien social.

Pour en savoir plus sur nos services :
Tél. 04 71 09 22 43



Créée dès 1976 au Blanc dans l'Indre, donc pionnière en relationnel social, Delta-Revie a permis de rompre l'isolement de personnes fragilisées en les équipant de téléphone, puis de transmetteurs d'alarme, lesquels ont été ensuite munis de télécommandes. Les appels sont traités par 3 salariées et par l'association Cassiopea de Dordogne. Avec 500 adhérents et 12 bénévoles, Delta-Revie s'étend actuellement à tout le département.

Pour en savoir plus sur nos services :
www.delta-revie.fr



DELTA REVIE Haut Rhin est une Association de droit local, créée en 1978, par une poignée de bénévoles.

Quarante ans plus tard, ce sont toujours des bénévoles qui l'animent et la gèrent intégralement.

Autre spécificité: tous les appels entrants des abonnés aboutissent au SAMU 68, son partenaire historique.

Elle demeure un acteur incontournable du paysage médico-social du département.

Pour en savoir plus sur nos services :
contact@deltarevie68.org



En 1977, l'association DELTA REVIE 83 pionnière de la téléassistance dans le Var, a innové en proposant un concept original regroupant une quarantaine de collectivités locales du Var. Avec près de 3 000 abonnés Varois, les services de l'association ont évolués au fil des années sans négliger l'obligation d'efficacité qui lui est attachée. Elle offre un service de proximité, réactif et individualisé et apporte un appui technique à ses membres adhérents dans la plus grande transparence.

Pour en savoir plus sur nos services :
Tél. 04 94 89 71 10 - www.delta-revie83.com



Depuis 30 ans, MUTAIN de MUTUALITE FRANCAISE AIN – SSAM, propose des solutions sécurisantes, efficaces et appréciées. Et vous comment avez-vous choisi d'être bien chez vous ?

Pour en savoir plus sur nos services :
www.mutain.com



Depuis 1985 sur la Haute-Loire, Télé Assistance 43 privilégie l'humain et le lien social avec ses abonnés.

Forts de leurs expériences, les salariés vous guideront pour choisir la solution adaptée.

Pour en savoir plus sur nos services :
Teleassistance43@orange.fr



L'association Sud Isère Téléalarme est une association loi 1901 à but non lucratif, qui gère depuis 30 ans le 1er service de Téléassistance en Isère par le nombre d'abonnés. Elle développe ses actions sur des valeurs fondatrices de solidarité et de responsabilité sociale. Avec près de 4 500 abonnés répartis sur 235 communes, ce service constitue un outil efficace pour le maintien à domicile en toute sécurité.

Pour en savoir plus sur nos services :
www.teleassistance-sudisere.fr



28 rue Jean Broquin
69006 Lyon
Tél. 04 37 24 28 18

1 rue Jean Monnet
67038 Eckbolsheim
Tél. 03 88 21 30 21

Centre Social
1 rue Jean Giraudoux
36300 Le Blanc
Tél : 02 54 06 95 47



Melpark 1
40 rue Jean Monnet
68200 Mulhouse
Tél. 03 89 33 17 40



2 place Georges Clémenceau
01000 Bourg-en-Bresse
Tél. 04 74 32 37 06



29 avenue Jules Ferry
03100 Montluçon
Tél. 04 70 29 23 32



30 chemin de la Poterne
BP 2606
38036 Grenoble Cedex 02
Tél. 04 76 29 48 12

29 rue de Metz
24000 Périgueux
Tél. 05 53 53 54 54



Résidence Orly
6 rue de Craponne
43000 Le Puy-en-Velay
Tél. 04 71 09 22 43



504 avenue Maréchal de Lattre de Tassigny
83000 Toulon
Tél. 04 94 89 71 10

Avec le soutien de nos partenaires



Cet ouvrage ne peut pas être vendu